

## Privatlivs- og Persondatapolitik

I vores Privatlivs- og Persondatapolitik redegøres for, hvordan Andels.net behandler de personlige oplysninger, som du efterlader og afgiver, når du besøger vores hjemmeside. Politikken er blevet opdateret for at leve op til EU-forordningen, GDPR, der trådte i kraft den 25. maj 2018. Vi opfordrer dig til at læse hele teksten nedenfor. Her er et overblik over de emner, du kan læse om:

1. Hvorfor har vi brug for dine personoplysninger
2. Indsamling af personoplysninger
3. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag
4. Sikkerhed
5. Dine rettigheder
6. Links til andre hjemmesider
7. Ændring af Privatlivs- og Persondatapolitik samt Cookiepolitik
8. Kontakt

### 1. Hvorfor har vi brug for dine personoplysninger

Hovedsageligt behandler vi dine personoplysninger med det formål at kunne levere produkter og services til dig som abonnement hos Andels.net. Personoplysninger kan være navn, adresse, telefonnummer, e-mail og betalingsoplysninger. I de tilfælde, hvor vi måtte benytte tredjepart som databehandler, er der indhentet en databehandleraftale.

### 2. Indsamling af personoplysninger

Et minimum af personoplysninger er nødvendigt at indsamle for at kunne oprette dig som abonnent. Det vil fremgå tydeligt af de relevante formularer på hjemmesiden, om afgivelse af personoplysninger er obligatoriske, eksempelvis i forbindelse med indhentning af tilbud eller en egentlig tilmelding og oprettelse af abonnement.

### 3. Brug af personoplysninger, formål og behandlingsgrundlag

Som nævnt i punkt 1 behandler vi primært dine personoplysninger i forbindelse med at levere en ydelse eller service til dig. Formålet med at indsamle personoplysninger er beskrevet herunder. Vi kan behandle dine personoplysninger til andre formål, end de herunder beskrevne, hvis vi er berettigede eller forpligtede til det efter lovgivningen. Vi indsamler personoplysninger på forskellige måder, konkret foregår det således:

#### Oprettelse

Vi indsamler personoplysninger, når du opretter dig som kunde. Disse oplysninger kan omfatte:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail

Disse oplysninger er obligatoriske for at kunne behandle dit køb og tilmelding til et abonnement. Hvis abonnementet er opsagt, betalt og en evt. fortrydelsesret udløbet, bliver personoplysningerne arkiveret. Fem år efter arkivering slettes alle persondata hos Andels.net.

#### Kontakt

Når du indtaster dine data via Andels.net's hjemmeside i en kontaktformular, så giver du os tilladelse til, at vi kan kontakte dig via de oplysninger, du har givet – eksempelvis telefon eller e-mail.

#### Telefon

De personoplysninger du afgiver til os telefonisk, anvender vi med henblik på at yde support eller fremsende et ønskede tilbud og information om produkter eller ydelser.

#### Sociale medier

Enhver oplysning, inklusiv personlig identificerbar information, som du selv har offentliggjort i et online forum, eksempelvis på Facebook, er ikke omfattet af denne politik, og kan ses af tredjepart, der ikke har med os at gøre.

#### Jobsøgning

Hvis du søger en stilling ved Andels.net og sender/uploader ansøgning, CV, eksamenspapirer, anbefalinger mv. via e-mail, vil vi behandle dine fremsendte personoplysninger i henhold til danske regler fastsat under artikel 88 i EU's Persondataforordning.

#### Cookies

Vi benytter os af cookies på vores hjemmeside. Du kan læse mere om vores brug af cookies i vores Cookiepolitik, som du kan finde på vores hjemmeside.

#### 4. Sikkerhed

Vi gemmer dine personoplysninger, hvortil der er begrænset adgang. Vi udfører løbende sikkerhedstjek for at sikre, at vores kundeoplysninger håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

#### 5. Dine rettigheder

Du har efter Persondataforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Herunder ser du rettighederne:

a. **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har til enhver tid ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

b. **Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

c. **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

d. **Ret til at blive glemt**

Du har i visse tilfælde ret til, at dine oplysninger slettes. Vi bevarer dine oplysninger, så længe du er abonnent hos os, og så længe det er nødvendigt for at levere vores produkt og service til dig. Hvis vi ikke længere har brug for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er anført i denne politik, sletter vi dine oplysninger fra vores system. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

e. **Ret til at klage**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

#### 6. Links til andre hjemmesider

Andels.net's hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Vi er ikke ansvarlige for indholdet på andre hjemmesider eller for de procedurer, sådanne tredjeparter har for indsamling og behandling af personoplysninger.



## 7. Ændring af Privatlivs- og Persondatapolitik samt Cookiepolitik

Ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendigt. Vi forbeholder os til enhver tid ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Det kan være grundet væsentlige ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger mv. I tilfælde af væsentlige ændringer vil vi give dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside eller e-mail.

## 8. Kontakt

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, eller på anden måde har brug for at kontakte os, så beder vi dig henvende dig til [info\(at\)andels.net](mailto:info(at)andels.net) eller på telefon 36 92 62 32.

Sidst opdateret 28.05.2018

Med venlig hilsen

Andels.net

Jagtvej 223, 2. sal

2100 København Ø.

Cvr.nr. 27055796

Telefon: +45 36 92 62 32

E-mail: [info\(at\)andels.net](mailto:info(at)andels.net)